

四川交通运输执法领域突出问题 专项整治行动工作简报

2021年第9期

四川交通运输执法领域突出问题

专项整治行动领导小组办公室

2021年6月16日

“换岗”体验 促进温度执法

—乐山交通开展执法人员与“的哥”换岗体验活动

为深入推进交通运输执法领域突出问题专项整治行动，增进执法人员与执法对象之间的信任与理解，推动人性化执法、温情执法，四川大力开展换岗体验活动。

近日，乐山市组织执法人员与“的哥”换岗体验，察民情、听民声、解民忧。换岗体验中，交通执法人员亲身体会了“的哥”起早贪黑、三餐不定的艰辛、空车待租的焦虑及乘客不了解线路和拥堵状况而对出行路线不理解引发投诉举报的担忧，真切体会到了“的哥”的不容易。“作为执法者，我们以往对执法对象硬性管理多、疏导服务少，也缺乏换位思考，没有真正将刚性执法和温度执法有机结合。”参

与换岗体验的交通执法人员表示，这次的“的哥”换岗体验，为我们今后规范执法、文明执法开启了一道“温度之门”。



换岗体验是四川开展执法领域突出问题专项整治的重要举措之一，四川将以专项整治行动为契机，结合党史学习教育、“我为群众办实事”活动，探索推进监督教育为主、行政处罚为辅的“柔性”执法模式，切实维护好交通运输行业从业人员合法权益。

印送：厅领导，省交通执法总队，各市（州）交通运输局。

抄送：交通运输部法制司。
